

ANALISIS PENYEBAB TERJADINYA KETERLAMBATAN PENERBANGAN (Study Kasus Pada Bandara Internasional Ngurah Rai, PT (Persero) Angkasa Pura I)

Adhitya Yudha¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penyebab keterlambatan penerbangan yang terjadi di Bandara Internasional Ngurah Rai pada tahun 2012. Selain itu diharapkan pula dapat diketahui faktor apa yang paling dominan dalam menyebabkan keterlambatan penerbangan. Analisis kajian ini menggunakan metode *fishbone diagram* secara umum yang menunjukkan bahwa masalah utama keterlambatan penerbangan terbagi menjadi empat kategori yaitu teknik, *force majeure*, operasional, dan komersial. Kategori teknik terdiri dari *ground support equipment* (GSE), kerusakan pesawat, dan fasilitas bandara. Kategori *force majeure* mewakili masalah cuaca ekstrem. Kategori operasional terdiri dari *aircrew*, teknisi pesawat, petugas *check in*, dan penerbangan *vvip*. Kemudian kategori komersial mewakili masalah pada *connecting flight*. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa masalah penyebab keterlambatan yang paling dominan di Bandara Internasional Ngurah Rai adalah karena permasalahan pada *connecting flight*, permasalahan kedua adalah penerbangan *vvip*, ketiga terkait masalah pada *ground support equipment* (GSE), dan yang keempat adalah faktor cuaca ekstrem. Faktor penyebab keterlambatan sisanya hanya menyebabkan keterlambatan sebanyak 4% pada tahun 2012.

Kata kunci:

Keterlambatan penerbangan, *fishbone diagram*

¹Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

ANALYSIS OF THE CAUSES OF FLIGHT DELAY (Case Study At Ngurah Rai International Airport, PT (Persero) Angkasa Pura I)

Adhitya Yudha²

ABSTRACT

This study is conducted to analyze the cause of flight delays that occur at Ngurah Rai International Airport in 2012. In addition it is also expected to find which the most dominant factor in causing flight delays. The analysis method used in this study is fishbone diagram that generally showing the main problem of delays flights divided into four categories, namely engineering, force majeure, operational, and commercial. Category of engineering consists of ground support equipment (GSE), damage to aircraft and airport facilities. Category of force majeure represents extreme weather problems. Operational category consists of aircrew, aircraft technicians, the check-in, and a VVIP flight. Then the commercial category represents problems of connecting flights. Results shown in this study is that the delay problem in the Ngurah Rai International Airport most dominantly caused by problems in connecting flight, the second issue is the VVIP flight, third problem related to ground support equipment (GSE) issues, and the fourth factor is extreme weather. The other factors' only causing delays in 4% respected percentage in 2012.

Keyword:

Flight delays, fishbone diagram

²Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie